

AANBEVELING 22
AAN DE VERZEKERAARS
IDENTIEKE WEERGAVE VAN HET POLISNUMMER EN VAN HET SCHADENUMMER OP
ALLE DOOR DE VERZEKERAAR UITGEGEVEN DOCUMENTEN

I. HET PROBLEEM

Het gebruik van informaticamiddelen door de tussenpersoon heeft het noodzakelijk gemaakt om de polis- en schadenummers op alle door de verzekeraar doorgegeven documenten en registraties op strikt identieke wijze weer te geven.

Zo wordt immers, bij voorbeeld, vastgesteld dat sommige verzekeraars onder de rubriek “polisnummer” van de bijzondere voorwaarden van de contracten een referentie vermelden die bestaat uit het polisnummer en een administratief prefix of suffix, dat niet meer herhaald wordt in het verdere beheer van het dossier (kwitanties, rekeninguittreksel producent, portefeuille-overzicht, telecommunicatie-boodschap, enz.).

Indien de tussenpersoon die referentie als dusdanig in zijn bestanden input, is geen automatische verificatie mogelijk; een voorafgaande zuivering van de referentie is niet eenvoudig aangezien de verzekeraars verschillende structuren gebruiken.

II. DE OPLOSSING

1. De polis- en schadenummers zijn de enige identificatie, die bij elke handeling in het verdere beheer moet worden herhaald.
2. Ze moeten in alle door de verzekeraar doorgegeven documenten en registraties op strikt identieke wijze worden weergegeven.
3. Ze zullen op elk document in een specifiek kader worden geplaatst.
4. In dat kader wordt de referentie dan rechts uitgelijnd en moet deze altijd uit hetzelfde aantal karakters bestaan, zonder spaties of andere speciale karakters zoals /, _ enz.
5. De suffixen en prefixen waarvan hierboven in punt I sprake is, moeten onder aparte rubrieken worden vermeld.
6. Overeenkomstig de toelichtingen van Telebib2 moet het polis- of schadenummer altijd precies 12 karakters tellen en uitsluitend uit letters en cijfers bestaan.
7. Op de documenten op papier moet het nummer altijd voorafgegaan worden door het FSMA-toelatingsnummer van de verzekeraar, en gevolgd worden door een controlenummer (“check-digit”: zie aanbeveling 29), dat berekend is aan de hand van het FSMA-nummer en het polis- of schadenummer.
Bij elektronische overdrachten moet het FSMA-nummer onder een aparte rubriek worden vermeld; het controlenummer zal niet vermeld worden aangezien daartoe geen reden bestaat.
(10.07.2014: Vandaag wenst men dit controlenummer in een aantal gevallen wel te communiceren. Deze laatste stelling is dus niet absoluut.)
8. Omwille van de leesbaarheid zullen de 12 posities van het polis- of schadenummer ingedeeld worden in blokken van 4 karakters die van elkaar door een spatie gescheiden zijn, zowel op papier als op het scherm. Het nummer van de verzekeraar, het referentienummer en de check-digit zullen van elkaar gescheiden worden door een streepje.

Voorbeelden:

123456-1234 5678 9012-29 = bij verzekeraar 123456 het polisnummer 123456789012 en het controlegetal 29

14-0012 3456 7890-23 = bij verzekeraar 14 het polisnummer 1234567890 en het controlegetal 23

Bijkomende opmerking

Er is een risico op spraakverwarring rond de mogelijke referenties in schade:

- (a) Een schadeverwekkende gebeurtenis (een ramp) kan een eigen referentie krijgen, waarbij dan verschillende meer individuele schadedossiers naar die gebeurtenis-referentie verwijzen. Zo iets kan relevant zijn in de sfeer van bijvoorbeeld herverzekeringen.
- (b) Een schadedossier kan vertrekken vanuit het standpunt van de verzekerde (aansprakelijke) en meerdere schadelijders-aanspraken omvatten.
- (c) Een schadedossier kan vertrekken vanuit het standpunt van de schadelijder-aanspraakmakende, degene die zich beroept op de waarborgen van het contract.

Een eenvoudige vuistregel in deze kan zijn dat een schade-aangifte door deze of gene partij aanleiding geeft tot een specifieke schade-dossier-referentie.

(a) is relatief gemakkelijk te onderscheiden van (b) en (c).

Het onderscheid tussen (b) en (c) onderling is regelmatig wat moeilijker te maken.

Bijkomende informatie

Op het niveau van de "United Nations Directories for Electronic Data Interchange for Administration, Commerce and Transport" (UN/EDIFACT) hanteert men een waardenlijst nummer 3055 "code list responsible agency code".

In deze lijst zitten onder meer de volgende waarden:

...

- 15 RINET (Reinsurance and Insurance Network) / Reinsurance and Insurance Network
 - 16 US, D&B (Dun & Bradstreet Corporation) / Identifies the Dun & Bradstreet Corporation, United States.
 - 17 S.W.I.F.T. / Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunications s.c.
 - 128 BE, Belgian Bankers' Association / Belgian Bankers' Association
 - 218 GB, The Association of British Insurers / An association that administers code lists on behalf of the UK insurance community
 - 219 FR, d'Arva / Value added network administering insurance code lists on behalf of the French insurance community
 - 262 DE, GDV (Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft e.V.) / Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft e.V. (German Insurance Association).
 - 395 BE, TELEBIB Centre / The TELEBIB Centre is the Belgian association of Insurance Companies, Brokers and Software Suppliers responsible for the development of standards for use by the insurance industry
 - 396 BE, BNB / The Belgian National Bank, which delivers identifiers for, amongst others, Insurers and Re-insurers
 - 397 BE, FSMA / The Belgian Financial Services Market Authority, which delivers identifiers for, amongst others, Intermediaries in insurance business
- ...

Als je dus de eenduidige identificatie van polissen en schadedossiers op internationaal niveau bekijkt kan je kiezen voor deze aanpak:

Polisnummer 397-000014-123456789012-72 zijnde:

FSMA-Verzekeraar-Polisnummer-Modulo

Opmerking 19.02.2015:

Als je hier ook denkt aan de LEI "Legal Entity Identifier", wat op dit ogenblik een wereldwijd initiatief in opstartfase is, dan is dit laatste een aanvaardbare aanpak.