

**AANBEVELING 20**  
**AAN DE TUSSENPERSONEN**  
**INNING DOOR DE TUSSENPERSOON VAN EEN AAN DE VERZEKERAAR TE BETALEN KWITANTIE**

Hetzij (a) bij de originele uitgifte was de kwitantie al te innen door de verzekeraar;  
hetzij (b) de kwitantie was origineel te innen door de tussenpersoon, maar werd terug gezonden naar de verzekeraar (via BRB (\*)) voor inning door die verzekeraar.

**Aanbevolen procedures.**

1) Voor (a) en (b):

De tussenpersoon, die van zijn inningsmandaat afstand heeft gedaan, maakt aan de verzekeraar onmiddellijk het totale bedrag van de verschuldigde premie over (overschrijving op de bankrekening van de verzekeraar).

Deze procedure is de eenvoudigst en maakt het ook mogelijk met zekerheid de in aanmerking te nemen datum vast te stellen om te bepalen of de uitwerking van een contract niet vanwege niet-betaling opgeschort is.

Om voor de verzekeraar de verrekening van de ontvangst gemakkelijker en sneller te maken, dienen de volgende kenmerken te worden opgegeven:

- OGM (overschrijving met gestructureerde mededeling)
- ofwel de combinatie van polisnummer, naam van de verzekeringsnemer, ingangs- of vervaldatum, en dit in deze volgorde.

2) Voor (b) alleen:

Wanneer tussenpersoon en verzekeraar aangesloten zijn op een netwerk van telecommunicatie is de eenvoudigste werkwijze de ATK (\*\*) via dit netwerk.

Vraag en antwoord zijn dan onmiddellijk, zodat de datum van betaling nog sneller komt vast te staan.

**Een eenmaal zo aan de tussenpersoon teruggestuurde kwitantie kan nooit terug afgeboekt worden.**

Structuur van het bericht ATK in formaat TELEBIB2:

    Gelieve de Telebib2 website te consulteren voor de meest recente en meest volledige versie van de MCI en de MIG. (\*\*\*)

    Vandaag zijn dit M0303 v1 en M0303\_200801.)

(\*) BRB: "Bordereau Retour / Retour Borderel".

(\*\*) ATK: "Aanvraag Teruggave Kwijting".

    DRQ in het Frans; "Demande en Retour d'une Quittance (retournée)".

(\*\*\*) MCI: Message Content Inventory en MIG: Message Implementation Guide.

**Bijkomend nog te documenteren punt.**

Kwijtingen te innen door de tussenpersoon (a), in het bezit van die tussenpersoon (a) op het ogenblik van de ontvangst van een bericht van wijziging van tussenpersoon (b).

Scenario A

    Tussenpersoon (a) gaat verder met de inning, en int de kwijting.

Scenario B

    Tussenpersoon (a) gaat verder met de inning, maar retourneert wat later via BRB naar de verzekeraar.

Scenario C

    Tussenpersoon (a) retourneert onmiddellijk via BRB naar de verzekeraar.

In scenario A, B en C blijft het initiatief aan de tussenpersoon (a).

( Oneigenlijk scenario D

    Men kan zich nog een scenario D voorstellen, waar dan de verzekeraar van tussenpersoon (a) de onbetaalde kwijtingen terug eist. Maar ook daar is het enkel die tussenpersoon (a) die weet welke kwijtingen onbetaald zijn. Het initiatief ligt dus de facto opnieuw in handen van tussenpersoon (a). )