

**AANBEVELING 13
PRODUCTIEBERICHT
MODEL-TYPEBRIEF**

Historiek

Eerste fase

Het oorspronkelijke “Productiebericht Model-Typebrief Producent – Maatschappij” werd opgesteld na onderzoek van een groot aantal formulieren in gebruik bij de Producenten, met als doel een duidelijk document aan te bieden dat aan ieders behoeften voldeed en door eenvormigheid in schikking en opmaak van de gebruikte formules het werk van de maatschappijen kon vereenvoudigen.

De grote verscheidenheid der documenten die door de producenten gebruikt werden, brachten een verlies van tijd en van doeltreffendheid mee, met mogelijkheid tot vergissingen; wat voor iedereen nadelig was.

De werkgroep stelde een eenvoudig document met een goede indeling op, dat doeltreffend de getypte brief (waarvan de kostprijs hoog was) kon vervangen.

Het document betrof zelf-kopiërend papier met één of twee dubbels en uitgegeven in bundels.

De voornaamste inhoudelijke doelstellingen waren:

- Een bericht met een zo groot mogelijke samenhang, bij middel van voorgedrukte en genummerde paragrafen ondergebracht in vier groeperingen qua polis-beheer:
 - de opzending van documenten
 - de aanvraag van documenten
 - de mededeling van inlichtingen
 - de aanvraag van inlichtingen
- Geen overvloed van paragrafen, door de minst gebruikte formules te vervangen door een vrije mededeling.
Het aantal voorgedrukte paragrafen werd door de werkgroep vrijwillig beperkt gehouden nadat vastgesteld werd dat de beheerders van de polissen ofwel het groot aantal gedrukte formules niet kenden ofwel meenden dat deze niet voldoende juist aan het geval beantwoordden, daar men dikwijls de gedrukte tekst met de hand geschreven terugvond op de plaats voorzien voor de vrije mededeling.
- Er bestond ook nog een afzonderlijk type-document “Bericht van Wijziging – Motorrijtuigen” (de vroegere aanbeveling 6).
- Er bestond ook nog een afzonderlijk type-document “B.R.B.” (de vroegere aanbeveling 3).
- Er bestond in deze eerste fase geen afzonderlijk document voor de adreswijzigingen.

In die papieren omgeving verkozen de verzekeringsondernemingen de stukken door hen opgemaakt, terug te ontvangen zonder begeleidingsbrief.

De genummerde paragrafen beperkten zich tot:

- In bijlage vindt U:
 - 11 – Document(en) hierboven vermeld
 - 12 – Brief van onze verzekerde dd.
 - 13 – Kopie van onze brief dd.
- Gelieve ons over te maken:
 - 21 – Document(en) hierboven vermeld
 - 22 – Volledige kopie van de gedrukte voorwaarden voor de producent
- Mededelingen:
 - 31a – Nieuw adres van de verzekerde – de risico’s worden overgedragen vanaf
 - 31b – Nieuw adres van de verzekerde – zonder overdracht van de risico’s
 - 32 – Wijziging(en) aan het contract aan te brengen
- Gevraagde inlichtingen:
 - 41 – Verzoek ons het volgende, hierboven vermeld, mede te delen
 - 42 – Wij herinneren U onze mededeling van

Tweede fase

Telebib1 en Assurnet/1 ontwierpen enerzijds een ganse reeks specifieke berichten, en bouwden anderzijds verder op het bestaande stramien, waarvoor ze onder meer de volgende berichten ter beschikking stelden:

Telebib1	Assurnet/1
A02 – Adresverandering en wijziging klantgegevens	022 – Wijziging inlichtingen klant
	024 – Wijziging inlichtingen polis
A04 – Productiebericht (Producent > Verzekeraar)	
A05 – Productiebericht (Verzekeraar > Producent)	
ZZZ – Vrije tekst	020 – Bericht met vrije inhoud (vrije tekst)

Telebib2 en Assurnet/2 gingen vervolgens verder op dezelfde basis.

Derde fase

In 2008 ontstonden binnen Telebib2 de nieuwe object-actie codes (en dus de berichten):

0123 – Contract, MPB oorsprong producent

0124 – Contract, MPB oorsprong maatschappij

Tegelijk ontstonden de Telebib2 waardenlijsten:

CMPA – Code MPB origine makelaar

CMPB – Code MPB origine verzekeringsonderneming

De inhoud van de beide waardenlijsten (situatie begin 2015):

CMPA – Code MPB origine makelaar	CMPB – Code MPB origine verzekeringsonderneming
10 – ZENDING: Document	10 – VRIJE TEKST ...
11 – ZENDING: Domiciliatie via financiële instelling	
12 – ZENDING: Referentie-inkomen	12 – ZENDING: fiscaal attest
13 – ZENDING: Mededeling bankrekening	13 – ZENDING: document
14 – ZENDING: Mededeling referte producent	
15 - ZENDING : Wijziging plaatnummer	
16 – ZENDING : Wijziging inningswijze	
17 – ZENDING : Wijziging hoofdvervaldag	
18 – ZENDING : Bericht van herroeping, annulatie domiciliëring	
19 – ZENDING : Domiciliëring, te verwerken	
2 – AANVRAAG	
21 – AANVRAAG : Fiscale optimalisering	
22 – AANVRAAG : fiscaal attest	22 – AANVRAAG: Referentie-inkomen
23 – ARBITRAGE van de fondsen	23 – AANVRAAG: nazicht (techn.) na adreswijziging
24 – AANVRAAG : Niet geplande opname	24 – AANVRAAG: verbetering door de makelaar zelf te doen
25 – AANVRAAG : Gedeeltelijke afkoop	
26 – AANVRAAG : Volledige afkoop	
27 – AANVRAAG : Voorschot op polis	
28 – AANVRAAG : Transfer van de reserve	
29 – AANVRAAG : Prestatie in huwelijksvoorzorg	
30 – AANVRAAG : Prestatie in leven	
31 – AANVRAAG : Attest shades	
32 – AANVRAAG : Groene kaart	
33 – AANVRAAG : Kopij contract	
34 – AANVRAAG : Duplicaat kwijting - contante of termijn	
35 – AANVRAAG : Bijvoegsel hypothecair krediet	
36 – AANVRAAG : Attest financiering	

37 – AANVRAAG : Attest BA Jacht	
38 – AANVRAAG : Attest BA Vaartuig	
39 – AANVRAAG : Herziening premie	
40 – AANVRAAG : Inspectie	
41 – ZENDING : wijziging fractionering	
42 – AANVRAAG : verbetering foutief uitgegeven stukken	
43 – ZENDING : tijdelijke vervanging voertuig 24hr max	
44 – AANVRAAG : persoonsgegevens verzekeringnemer	
49 – ZENDING : wijziging adres verzekeringnemer	49 – ZENDING: wijziging adres verzekeringnemer
50 – ZENDING : KBO ondernemingsn° verzekeringnemer	50 – ZENDING: KBO ondernemingsn° verzekeringnemer
99 – ALLERLEI : Vrije tekst	

In deze fases 2 en 3 verplaatst het gros van de berichten zich gradueel van het papier naar het elektronische.

Vandaag, begin 2015, zijn deze beide binnen Telebib2 gedocumenteerde berichten de standaard waarop we ons richten.

Op de website www.telebib2.org zijn voor die berichten M0123 en M0124 de MCI (Message Content Inventory) en MIG (Message Implementation Guide) beschikbaar.

PRODUCTIEBERICHT – origine Verzekeraar

M.P.B.
Productie-Bericht

Afzender – Verzekeraar

Blok links adresseren

Tak:	Ter attentie van:
Polisnr.:	U/Ref.:
O/Ref.:	
Verzekerde:	
U gelieve enkel gevolg te willen geven aan de paragrafen met de hierna vermelde nummers:	
Bericht van:	Antwoord van:

§ Nr.:
(*)

In bijlage vindt U:

- 12 – ZENDING: fiscaal attest
- 13 – ZENDING: document
- 49 – ZENDING: wijziging adres verzekeringnemer

Gelieve ons over te maken:

- 22 – AANVRAAG: Referentie-inkomen

Mededelingen:

- 10 – VRIJE TEKST ...
- 50 – ZENDING: KBO ondernemingsn° verzekeringnemer
- 23 – AANVRAAG: nazicht (techn.) na adreswijziging

Gevraagde inlichtingen:

- 24 – AANVRAAG: verbetering door de makelaar zelf te doen

Handtekening verzekeraar

PRODUCTIEBERICHT – origine Tussenpersoon

M.P.B.
Productie-Bericht

Afzender – Tussenpersoon

Blok links adresseren

	Ter attentie van:
	U/Ref.:
O/Ref.:	Tak:
Verzekerde:	Polisnr.:
U gelieve enkel gevolg te willen geven aan de paragrafen met de hierna vermelde nummers:	
Bericht van:	Antwoord van:

§ Nr.:

(*)

In bijlage vindt U:

- 10 – ZENDING: Document
- 11 – ZENDING: Domiciliatie via financiële instelling
- 18 – ZENDING : Bericht van herroeping, annulatie domiciliëring
- 19 – ZENDING : Domiciliëring, te verwerken
- Gelieve ons over te maken:**
- 22 – AANVRAAG : fiscaal attest
- 24 – AANVRAAG : Niet geplande opname
- 25 – AANVRAAG : Gedeeltelijke afkoop
- 26 – AANVRAAG : Volledige afkoop
- 27 – AANVRAAG : Voorschot op polis
- 28 – AANVRAAG : Transfer van de reserve
- 29 – AANVRAAG : Prestatie in huwelijksvoorzorg
- 30 – AANVRAAG : Prestatie in leven
- 31 – AANVRAAG : Attest schades
- 32 – AANVRAAG : Groene kaart
- 33 – AANVRAAG : Kopij contract
- 34 – AANVRAAG : Duplicaat kwijting - contante of termijn
- 35 – AANVRAAG : Bijvoegsel hypothecair krediet
- 36 – AANVRAAG : Attest financiering
- 37 – AANVRAAG : Attest BA Jacht
- 38 – AANVRAAG : Attest BA Vaartuig
- 42 – AANVRAAG : verbetering foutief uitgegeven stukken
- 44 – AANVRAAG : persoonsgegevens verzekeringnemer

Mededelingen:

- 12 – ZENDING: Referentie-inkomen
- 13 – ZENDING: Mededeling bankrekening
- 14 – ZENDING: Mededeling referte producent
- 15 - ZENDING : Wijziging plaatnummer
- 16 – ZENDING : Wijziging inningswijze
- 17 – ZENDING : Wijziging hoofdvervaldag
- 41 – ZENDING : wijziging fractionering
- 43 – ZENDING : tijdelijke vervanging voertuig 24hr max
- 49 – ZENDING : wijziging adres verzekeringnemer
- 50 – ZENDING : KBO ondernemingsn° verzekeringnemer
- Gevraagde inlichtingen:**
- 21 – AANVRAAG : Fiscale optimalisering
- 23 – ARBITRAGE van de fondsen
- 39 – AANVRAAG : Herziening premie
- 40 – AANVRAAG : Inspectie

99 – ALLERLEI : Vrije tekst

Handtekening tussenpersoon

Vierde fase

De alsmaar verdere evolutie van de automatisering maakt dat de doelstelling van de eerste fase nu komt te vervallen. Vandaag kunnen steeds meer taken voldoende precies omschreven worden opdat de vraag een automatisch antwoord krijgt. Men wenst niet langer een beperkte set “paragrafen”, maar integendeel een uitgebreide reeks “vragen” en “antwoorden”. De systemen ondersteunen hoe langer hoe meer de activiteiten van de productie-beheerders.

Een ander fenomeen is dat de verzekeraars activiteiten delegeren aan/naar de tussenpersonen. Qua berichten-uitwisseling ondervinden we dit al langer in de processen rond het schadebeheer. In die zin verliest het onderscheid tussen het productiebericht met origine makelaar versus dat bericht met origine verzekeraar zijn belang. Met name de verzekeraar kan in zijn beheer hetzelfde type vraag of informatie krijgen van zowel een andere verzekeraar als van een tussenpersoon.

Een volgende fase kan dan de beperking tot één enkel productiebericht zijn, met één enkele codering, en dat dan circuleert binnen de gemeenschap bestaande uit verzekeraars en hun tussenpersonen. Hiervoor moeten dan de coderingen CMPA en CMPB met elkaar in overeenstemming gebracht worden, om uiteindelijk slechts één van beide coderingen te behouden. Hiervoor moet dan de hoofding van het bestaande productiebericht beter (meer expliciet) aangeven wie de afzender is en wie de bestemming is, en welke hun wederzijdse referenties zijn.