

# **SECTORALE OVEREENKOMST (2/3)**

**ONDERWERP : DE INHOUD VAN DE UITWISSELINGEN TUSSEN DE  
ONDERNEMINGSTOEPASSINGEN EN DE MAKELAARSSOFTWARE.**

---

## **Inhoud**

1. Inleiding .....	2
1.1. Overeenkomst tussen de partijen .....	2
1.1.1. De ondertekenende partijen .....	2
1.1.2. De rol van de partijen .....	2
1.1.3. Duurtijd van de overeenkomst.....	2
1.1.4. Wijziging .....	2
1.2. Domein/Scope.....	3
1.3. Definities .....	3
2. Objectieven .....	4
2.1. De kwaliteit van de inhoud van de uitwisselingen waarborgen .....	4
2.1.1. Kwaliteit.....	4
2.1.2. Inhoud.....	4
2.2. Binnen de termijnen op de aanvragen reageren .....	5
3. Wie kan een aanvraag indienen ?.....	5
4. Werkprocedure .....	5
4.1. Het behandelingsproces van de aanvragen .....	6
4.1.1. Aanvraagprocedure.....	6
4.1.2. Publicatie en communicatie van de aanvraag .....	6
4.1.3. Behandeling van de aanvraag.....	6
4.1.4. Timing .....	7
4.2. Behandelingsproces van een MCI in "status 0" .....	7
4.2.1. De definitie van de inhoud van de MCI.....	7
4.2.2. Publicatie .....	8
4.2.3. Timing .....	8
4.3. Behandelingsproces van een MCI in "status 1" .....	8
4.3.1. "Fine tuning" van de inhoud .....	8
4.3.2. Communicatie van de wijzigingen .....	8
4.3.3. Behandeling van de voorgestelde wijzigingen.....	8
4.3.4. Verzenden van een MCI in "status 1" voor sectorale aanvaarding ..	8
4.3.5. Timing .....	8
4.4. De sectorale aanvaarding van de MCI .....	8
4.5. Vertaling naar syntaxis en publicatie van de MCI in "status 2" .....	9
4.6. Gebruik – hoe, wanneer en waar de MCI gebruiken .....	9
5. Beroepsprocedure .....	9

# **SECTORALE OVEREENKOMST (2/3)**

## **ONDERWERP : DE INHOUD VAN DE UITWISSELINGEN TUSSEN DE ONDERNEMINGSTOEPASSINGEN EN DE MAKELAARSSOFTWARE.**

---

### **1. INLEIDING**

#### **1.1. Overeenkomst tussen de partijen**

##### **1.1.1 De ondertekenende partijen**

Deze overeenkomst wordt gesloten tussen :

- De verzekeringsondernemingen vertegenwoordigd door Assuralia
- Ontwikkelaars van makelaarssoftware (ontwikkelaars van pakketten en makelaarskantoren met eigen beheerssystemen)
- Het TELEBIB2-Centrum
- De makelaarsfederaties (Feprabel,FVF, BVVM)

De makelaars kunnen niet individueel deelnemen aan deze overeenkomst. Zij nemen deel via de ontwikkelaar van makelaarssoftware of hun federaties.

##### **1.1.2 De rol van de partijen**

- De verzekeringsondernemingen en de ontwikkelaars van makelaarssoftware zijn de uitvoerders van de overeenkomst.
- Assuralia en de makelaarsfederaties bewaken het sectorale karakter.
- Het TELEBIB2-Centrum waakt over het best mogelijke gebruik van TELEBIB2. Het handelt als centraal punt in de procedures en publiceert de resultaten. Het TELEBIB2-Centrum komt niet tussen bij de definitie van de inhoud van de Message Content Inventories (MCIs).

##### **1.1.3 Duurtijd van de overeenkomst**

Deze overeenkomst wordt gesloten voor onbepaalde duur. Zij vangt aan op de datum van ondertekening.

Elke partij heeft het recht uit de overeenkomst te stappen. Dit kan echter alleen mits het in acht nemen van een vooropzeg van 6 maanden die schriftelijk aan de overige partners wordt overgemaakt.

##### **1.1.4 Wijziging**

Uitsluitend de ondertekenaars kunnen wijzigingen aan deze overeenkomst voorstellen. Dit kan op gelijk welk ogenblik gebeuren.

Wijzigingen kunnen alleen bij consensus tussen de ondertekenaars aanvaard worden.

Iedere ondertekenaar heeft het recht om bij niet aanvaarding ervan zonder vooropzeg uit de overeenkomst te stappen. Deze beslissing moet schriftelijk aan de ondertekenaars overgemaakt worden.

Indien de ondertekenaars geen consensus vinden wordt de beroepsprocedure geactiveerd.

# **SECTORALE OVEREENKOMST (2/3)**

## **ONDERWERP : DE INHOUD VAN DE UITWISSELINGEN TUSSEN DE ONDERNEMINGSTOEPASSINGEN EN DE MAKELAARSSOFTWARE.**

---

### **1.2. Domein/Scope**

Deze overeenkomst dekt uitsluitend de stappen die doorlopen worden tussen het ogenblik dat een aanvraag voor een nieuwe uitwisseling of de wijziging van een uitwisseling ontstaat en het ogenblik waarop het resultaat gepubliceerd wordt of de aanvraag geweigerd wordt. Het toepassingsdomein van deze conventie beperkt zich tot de elektronische uitwisseling tussen de toepassingen van de ondernemingen en van de makelaarssoftware.

Deze overeenkomst dekt niet alle andere stappen die doorlopen worden om een gepubliceerde uitwisseling in gebruik te nemen. Deze zijn onderwerp van de "Sectorale overeenkomst betreffende het in gebruik nemen van de uitwisselingen tussen de toepassingen van de verzekeringsondernemingen en van de makelaarssoftware".

Zij dekt evenmin de uitwisselingen die tot andere communicatiekanalen behoren.

### **1.3. Definities**

#### Message Content Inventory (MCI) :

De inventaris van de uitgewisselde gegevens die een welbepaalde functie uit de verzekeringswereld ondersteunt. Een functie is bepaald door de combinatie van object, actie en domein zoals beschreven in TELEBIB2. De MCI is onafhankelijk van de syntaxis van de uitwisseling. Een MCI wordt geïdentificeerd door zijn identificeringscode en zijn versie.

#### De versie van een MCI :

Het is de inhoud van een MCI op één bepaald ogenblik, die vastligt tot de volgende versie. De versies worden beheerd. Dit betekent dat de verschillende versies worden opgeslagen en bruikbaar zijn. Een versie wordt geïdentificeerd door een nummer dat verhoogd wordt bij iedere wijziging van de MCI.

Hoe beheert men het verband tussen een versie van een MCI en TELEBIB2/Référentiel ? Tijdens de creatie van een nieuwe versie van een MCI worden de inhoud van de MCI, de gegevens en de versies van de gebruikte waardelijsten opgeslagen.

#### Aanvraag voor ontwikkeling van een MCI :

Dit is een document dat gebruikt moet worden om een aanvraag naar het TELEBIB2-Centrum te sturen.

#### Een aanvraag voor een nieuwe MCI bevat:

- De opgave van de te gebruiken structuur (Contract, Schadegeval, Kwijting, ...)
- Beschrijving van de functie die door de MCI gedekt wordt (Nieuwe zaak, Bijvoegsel, ...)
- Beschrijving van het domein dat door de MCI gedekt wordt (Auto, Brand, Multitak, ...)
- Beschrijving van de partijen die bij voorkeur de boodschappen volgens deze MCI gaan uitwisselen.
- De periodiciteit van het gebruik.
- Het verwachte volume.

Het is aangeraden dat de aanvraag vergezeld wordt van een voorstel van MCI.

#### Een aanvraag voor onderhoud van een MCI bevat :

- Het identificatienummer en de versie van de te wijzigen MCI.
- De lijst van de toe te voegen en/of te verwijderen gegevens.
- De lijst van gegevens waarvoor een nieuwe versie van de waardelijst evenals de identificatie van de nieuwe versie worden gevraagd.
- De lijst van de gegevens waarvan de status verandert.
- De beschrijving van de structuurwijzigingen.

Het is aangeraden dat de aanvraag vergezeld wordt van een voorstel van gewijzigde MCI.

## **SECTORALE OVEREENKOMST (2/3)**

### **ONDERWERP : DE INHOUD VAN DE UITWISSELINGEN TUSSEN DE ONDERNEMINGSTOEPASSINGEN EN DE MAKELAARSSOFTWARE.**

---

#### Uitgewisseld gegeven :

Een gegeven van TELEBIB2 dat voorkomt in één of meerdere MCIs, het kan ook meermaals voorkomen in één MCI.

#### Verplicht uitgewisseld gegeven :

De uitwisseling van een gegeven is verplicht vanaf het ogenblik dat de boodschap niet automatisch behandeld kan worden indien het gegeven niet aanwezig is. De status verplicht dient aan een uitgewisseld gegeven toegekend te worden op niveau MCI. Gezien het feit dat eenzelfde gegeven meerdere malen kan voorkomen in een MCI, moet de status telkenmale opgegeven worden. Voorbeeld : in TerugkeerBlok – Nieuwe zaak – Brand : 'Aanvangsdatum' van het contract is verplicht, 'Aanvangsdatum' van de waarborg Diefstal is niet verplicht.

#### MCI in 'Status 0' :

Versie in ontwikkeling.

De inhoud kan wijzigen van vergadering tot vergadering van de projectgroep. Een MCI in status 0 wordt uitsluitend gepubliceerd ter informatie en zeker niet voor implementatie.

#### MCI in 'Status 1' :

Versie voor analyse.

De stabiliteit van deze inhoud kan niet gegarandeerd worden. Het wordt afgeraden ontwikkelingen te starten op basis van een MCI in status 1.

#### MCI in 'Status 2' :

Versie voor implementatie.

De inhoud van de MCI is vast tot de volgende versie van de MCI. Het wordt aangeraden de MCIs in status 2 te implementeren.

## **2. OBJECTIEVEN**

De objectieven van de overeenkomst zijn :

### **2.1. De kwaliteit van de inhoud van de uitwisselingen waarborgen**

#### **2.1.1 Kwaliteit**

In het kader van deze overeenkomst is de kwaliteit van de uitwisselingen bepaald in termen van compatibiliteit met TELEBIB2. Meer specifiek betekent dit dat :

- Ieder gegeven in de MCI moet bestaan in TELEBIB2.
- Het gegeven in de MCI gebruikt wordt in de betekenis van de definitie in TELEBIB2.
- De structuur van de boodschap conform is met het gegevensmodel van TELEBIB2.
- De waardelijst van een gegeven van de MCI identiek is aan de aanbevolen waardelijst in TELEBIB2.

#### **2.1.2 Inhoud**

In het kader van deze overeenkomst is de inhoud van de uitwisselingen bepaald in termen van integratiegraad en voldoeningsgraad aan de functionele behoeften. Meer precies :

- De integratiegraad is de gelijkheid tussen de uitgestuurde gegevens en de gegevens gevraagd door de bestemming.
- De voldoeningsgraad aan de functionele behoeften is de gelijkheid tussen de uitgestuurde gegevens en de gegevens die nodig zijn voor een optimale uitvoering van de ondersteunde functionaliteit.

## **SECTORALE OVEREENKOMST (2/3)**

**ONDERWERP : DE INHOUD VAN DE UITWISSELINGEN TUSSEN DE ONDERNEMINGSTOEPASSINGEN EN DE MAKELAARSSOFTWARE.**

### **2.2. Binnen de termijnen op de aanvragen reageren**

Om compatibel te blijven met de aanvaarde aanvragen, moeten de uitvoerders van deze overeenkomst hun toepassingen aanpassen. De beschrijving van de ingebruikname van deze uitwisselingen maakt geen deel uit van deze overeenkomst. Niettemin moet de periodische voorbereiding van de aanvragen passen in de timing van de implementatie (zie "Sectorale overeenkomst betreffende de implementatietermijnen van de uitwisselingen tussen de ondernemingstoepassingen en de makelaarssoftware").

## **3. WIE KAN EEN AANVRAAG INDIENEN ?**

De aanvragen mogen ingediend worden door :

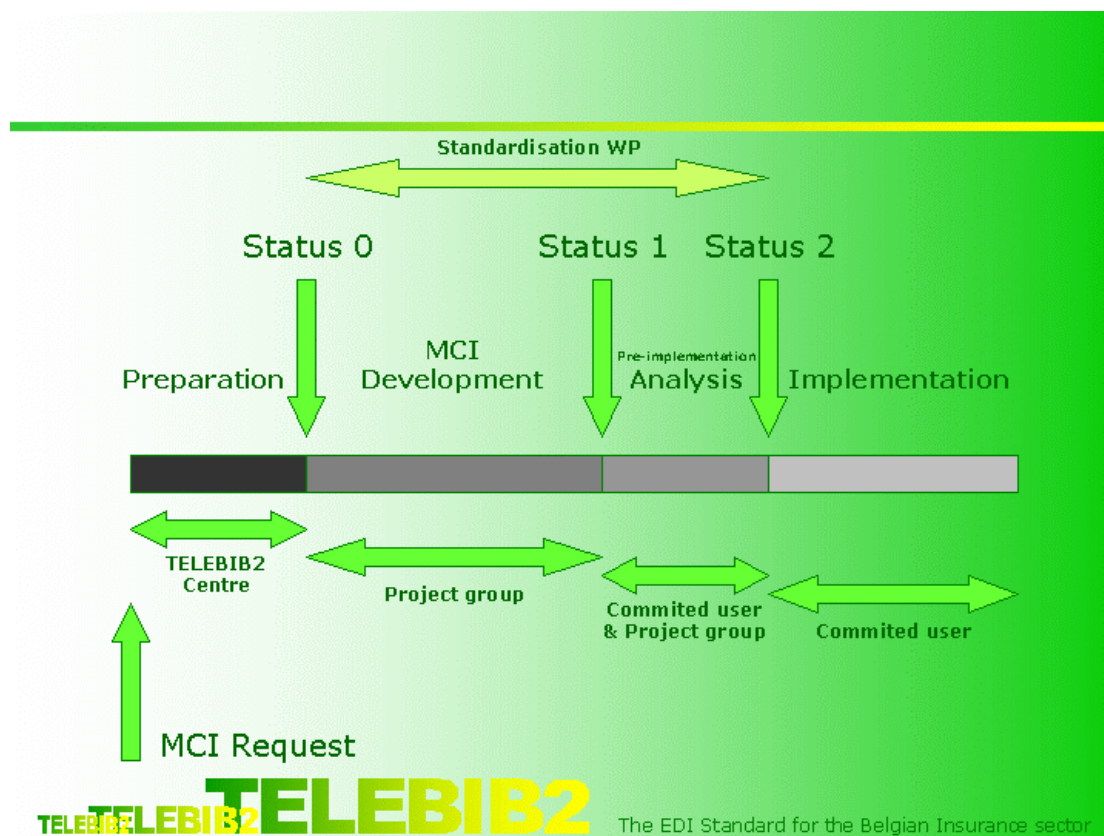
- Een verzekeringsonderneming,
- Een ontwikkelaar van makelaarssoftware (incl. makelaarskantoren met eigen beheerssysteem)
- Een makelaarsfederatie

De aanvragers moeten lid zijn van de groep van verzekeringsondernemingen die hun mandaat gaven aan Assuralia of de groep makelaars die hun mandaat gaven aan een makelaarsfederatie voor de ondertekening van deze overeenkomst.

De andere aanvragers moeten de overeenkomst zelf ondertekend hebben.

De makelaars die een makelaarssoftwarepakket gebruiken kunnen slechts een aanvraag indienen via tussenkomst van hun leverancier van de software of via hun makelaarsfederatie.

## **4. WERKPROCEDURE**



## **SECTORALE OVEREENKOMST (2/3)**

### **ONDERWERP : DE INHOUD VAN DE UITWISSELINGEN TUSSEN DE ONDERNEMINGSTOEPASSINGEN EN DE MAKELAARSSOFTWARE.**

---

#### **4.1. Het behandelingsproces van de aanvragen :**

##### **4.1.1 Aanvraagprocedure**

De aanvrager stuurt zijn aanvraag naar het TELEBIB2-Centrum.

De aanvraag bevat een serie elementen (cfr definities in 1.3) om een juiste interpretatie toe te laten. (Gebruik van de template die gepubliceerd is op TELEBIB2-website).

Indien de aanvraag onvolledig of onduidelijk is, zal het TELEBIB2-Centrum contact opnemen met de aanvrager teneinde meer informatie te verkrijgen.

Het TELEBIB2-Centrum stuurt in elk geval een bevestiging van de ontvangst van de aanvraag.

##### **4.1.2 Publicatie en communicatie van de aanvraag**

Publicatie van de aanvraag op de TELEBIB2-website in de vorm van een MCI en communicatie van de aanvraag aan de basisondertekenaars van deze overeenkomst.

Degenen die belangstelling hebben voor of opmerkingen hebben betreffende deze aanvraag sturen hiervan kennisgeving naar het TELEBIB2-Centrum binnen de termijn bepaald in de timing.

De behandeling van de aanvraag wordt opgenomen op de agenda van de volgende vergadering van de Groep Normalisatie.

##### **4.1.3 Behandeling van de aanvraag**

Om in aanmerking genomen te worden dienen de aanvragen te voldoen aan de volgende criteria:

- Ondersteund worden door een aantal gebruikers die zich engageren de MCI te implementeren volgens het schema bepaald door de Groep Normalisatie en bepaald in de "Sectorale conventie betreffende de implementatietermijnen van de uitwisselingen tussen de ondernemingstoepassingen en de makelaarssoftware".
- Beantwoorden aan een sectoraal economisch belang.
- Of beantwoorden aan een wettelijke verplichting.

De behandeling van de aanvraag valt onder de verantwoordelijkheid van de Groep Normalisatie.

Een inventaris van de MCIs moet bestaan om de aanvragen te situeren ('Messages status 0/1/2').

Op basis van het beschikbaar materiaal bepaalt de groep Normalisatie, of het resultaat van de aanvraag :

- een nieuwe MCI betreft, of
- een wijziging van een bestaande MCI.

Het wijzigen van een MCI kan slechts gebeuren in volgende gevallen:

- bij toevoeging en/of depreciatie van één of meerdere gegevens
- in geval van gebruik van een recentere versie van een waardelijst
- bij de wijziging van de status van één of meerdere gegevens (verplicht/optieel)
- bij de wijziging van de gegevensstructuur of een combinatie van meerdere van deze punten.

In alle andere gevallen geven de aanvragen aanleiding tot de creatie van één of meerdere MCIs, eventueel in combinatie met de depreciatie van één of meerdere MCIs.

## **SECTORALE OVEREENKOMST (2/3)**

### **ONDERWERP : DE INHOUD VAN DE UITWISSELINGEN TUSSEN DE ONDERNEMINGSTOEPASSINGEN EN DE MAKELAARSSOFTWARE.**

---

De Groep Normalisatie moet haar genomen beslissing motiveren en verdedigen en zonodig een alternatief voorstellen.

In het geval de aanvraag eenvoudig is en weinig studie vereist en de Groep Normalisatie de aanvraag zonder meer kan aanvaarden, wordt het resultaat ervan gepubliceerd onder de vorm van een nieuwe versie van de MCI in 'status 1'. (zie 4.2.2)

Daartegenover, indien de aanvraag een grondige studie verwacht, zal de Groep Normalisatie een projectgroep oprichten (sub-groep van Groep Normalisatie) en een planning voor haar activiteiten opstellen. De aanvraag wordt gepubliceerd als een MCI in 'status 0'.

#### **4.1.4 Timing**

Gezien de vergaderingen van de Groep Normalisatie maandelijks plaats vinden, het feit dat de groepsleden twee weken vooraf van de aanvraag op de hoogte dienen gesteld te worden en het feit dat het TELEBIB2-Centrum één week nodig heeft voor de verwerking ervan, zullen de aanvragen drie weken voor de volgende vergadering van de Groep Normalisatie naar het TELEBIB2-Centrum verstuurd worden.

### **4.2. Behandelingsproces van een MCI in "status 0"**

Dit proces heeft als doel de status van de MCI te laten evolueren van 0 naar 1.

#### **4.2.1 De definitie van de inhoud van de MCI**

De projectgroep is samengesteld uit specialisten in het bestudeerde gebied. Zij bepaalt de inhoud.

Het werk bestaat er in het bijzonder in een inventaris op te maken van de nodige gegevens om de verzekeringsfunctie, die onderwerp is van deze MCI, te ondersteunen.

Om conform te zijn met de kwaliteitscriteria, moet de projectgroep volgende regels in acht nemen :

- In de inventaris komen alleen gegevens voor die gedefinieerd zijn (of te definiëren – zie "Sectorale overeenkomst betreffende het onderhoud van TELEBIB2") in TELEBIB2.
- De gegevens worden in de structuur voorgesteld zoals bestaande in het gegevensmodel van TELEBIB2. (of wijziging model te voorzien)

Voor de gecodeerde gegevens (waardelijsten), neemt de inventaris slechts waardelijsten op die aanbevolen zijn in TELEBIB2 (of te bepalen). Van een waardelijst wordt alleen de meest recente versie gebruikt.

De projectgroep wordt gevraagd een lijst van MCIs op te maken die beïnvloed worden door de MCI die het onderwerp is van zijn activiteiten.

Bij het einde van het werk wordt de versie van de MCI afgestemd op TELEBIB2. Dit is een concrete combinatie van gegevens en versies van waardelijsten.

De projectgroep moet een consensus bereiken over het behaalde resultaat.

Het resultaat is een MCI in 'status 1'; dit betekent dat de inhoud (gegevens en waarden) vastligt en het voorwerp uitmaakt van een analyse door de potentiële gebruikers.

## **SECTORALE OVEREENKOMST (2/3)**

### **ONDERWERP : DE INHOUD VAN DE UITWISSELINGEN TUSSEN DE ONDERNEMINGSTOEPASSINGEN EN DE MAKELAARSSOFTWARE.**

---

#### **4.2.2 Publicatie**

De MCI in status 1 wordt gepubliceerd op de TELEBIB2-website.

#### **4.2.3 Timing**

De duurtijd van deze fase moet bepaald worden door de projectgroep, rekening houdend met de complexiteit van de MCI.

### **4.3. Behandelingsproces van een MCI in "status 1"**

Dit proces heeft als doel de status van de MCI te laten evolueren van 1 naar 2.

#### **4.3.1 « Fine tuning » van de inhoud**

Alle gebruikers die zich engageerden de MCI te implementeren moeten hem in detail analyseren. Deze moet de realisatie nagaan van de integratie van de boodschap in de omgeving van de geïnteresseerde.

De gebruikers moeten aan de projectgroep een schatting van de implementatietijd opgeven. Voor de ontvangers van de uitwisselingen moet de schatting minstens de tijd opgeven die nodig is voor de ontwikkeling en implementatie van de compatibiliteitsvoorzieningen.

#### **4.3.2 Communicatie van de wijzigingen**

In het geval deze analyse een wijziging aan een MCI tot gevolg heeft, moet die aan de projectgroep van de MCI voorgelegd worden.

#### **4.3.3 Behandeling van de voorgestelde wijzigingen**

De projectgroep ontvangt en bestudeert alle aanvragen voor wijziging. Ze neemt ze ten laste of verwerpt ze.

#### **4.3.4 Verzenden van een MCI in "status 1" voor sectorale aanvaarding**

Op het einde van het proces, wanneer alle opmerkingen behandeld zijn, zullen de MCI en de geschatte implementatietijden doorgezonden worden naar de Groep Normalisatie voor sectorale aanvaarding.

#### **4.3.5 Timing**

De duurtijd van deze fase is te bepalen door :

- De projectgroep voor alle aanvragen die een grondige ingreep vragen.
- De Groep Normalisatie voor alle aanvragen zonder grondige ingreep.

### **4.4. De sectorale aanvaarding van de MCI**

De sectorale aanvaarding van de MCI gebeurt door de Groep Normalisatie. Concreet bestaat dit uit de toekenning van status 2 aan de MCI.



## **SECTORALE OVEREENKOMST (2/3)**

**ONDERWERP : DE INHOUD VAN DE UITWISSELINGEN TUSSEN DE ONDERNEMINGSTOEPASSINGEN EN DE MAKELAARSSOFTWARE.**

---

### **4.5. Vertaling naar syntaxis en publicatie van de MCI in "status 2"**

De keuze van de sectorale syntaxis (één of meerdere) waarin de MCI dient vertaald te worden, behoort tot de taak van de Groep Normalisatie.

Het TELEBIB2-Centrum vertaalt de inhoud van een MCI in één (of meerdere) bericht(en) in de weerhouden syntaxis.

De MCIs in "status 2", evenals de berichten, worden gepubliceerd op de TELEBIB2-website.

### **4.6. Gebruik – Hoe, wanneer en waar de MCI gebruiken**

Deze beschrijving behoort niet tot het domein van deze overeenkomst, maar is te vinden in "Sectorale conventie betreffende de implementatietermijnen van de uitwisselingen tussen de ondernemingstoepassingen en de makelaarssoftware".

## **5. BEROEPSPROCEDURE**

Alle problemen die voortspruiten uit de toepassing van deze overeenkomst moeten voorgelegd worden aan de Gemengde Opvolgcommissie waartegen geen beroep meer mogelijk is.